

Communiqué de presse
10 octobre 2024, Paris

Emera s'associe à l'association SPS, Soins aux Professionnels de la Santé, pour le bien-être mental de ses collaborateurs

Lancement du partenariat lors de la Journée mondiale de la santé mentale du 10 octobre avec la mise en place d'un numéro vert dédié.

Emera, groupe de maisons de retraite médicalisées et des résidences seniors de référence, renforce son engagement en faveur du bien-être de ses collaborateurs en nouant un partenariat avec l'association SPS (Soins aux Professionnels de la Santé). Ce partenariat a pour objectif d'apporter un soutien psychologique concret aux équipes du groupe Emera, particulièrement exposées aux pressions du quotidien dans le secteur médico-social.

Un numéro vert d'écoute disponible 24h/24 et 7j/7 gratuit, anonyme et confidentiel pour soutenir les équipes Emera

L'un des axes majeurs de ce partenariat est la mise à disposition du numéro vert SPS, 0805 23 23 36, accessible 24h/24 et 7j/7, permettant aux collaborateurs d'Emera de joindre une cellule de psychologues spécialisés. Ce dispositif, opéré par SPS, permet d'offrir une écoute immédiate et un accompagnement personnalisé aux équipes qui en ressentent le besoin. En appelant ce numéro, les professionnels d'Emera peuvent bénéficier de conseils et d'un soutien adapté pour faire face au stress, à l'épuisement professionnel, aux problématiques relationnelles ou à tout autre sujet lié à leur santé mentale.

Conscients que la qualité de vie au travail est essentielle pour assurer des soins optimaux aux résidents, Emera et SPS unissent leurs forces pour créer un environnement de travail plus serein et favorable à l'épanouissement personnel.

Un engagement pour la santé mentale des soignants

Dans un contexte où les soignants sont souvent confrontés à des situations de stress intense et à des exigences professionnelles élevées, ce partenariat vient répondre à un besoin urgent de soutien. À travers cette collaboration, Emera réaffirme son rôle dans le secteur médico-social, en offrant à ses équipes non seulement des conditions de travail de qualité, mais aussi un accompagnement dédié pour préserver leur équilibre mental.

Des actions concrètes pour renforcer le bien-être au travail

Outre le numéro vert, le partenariat entre Emera et SPS prévoit la mise en place d'un programme de sensibilisation au sein des établissements du groupe. Ce programme inclut :

- Des sessions de formation pour les collaborateurs, axées sur la gestion du stress et la prévention du burnout.
- L'organisation de groupes de parole animés par des psychologues, afin de favoriser les échanges et le partage d'expériences entre soignants.
- La distribution d'outils pratiques pour aider les équipes à mieux gérer leur charge mentale et préserver leur bien-être au quotidien.

Un environnement de travail propice au bien-être, gage de qualité des soins

Pour Emera, la santé mentale des collaborateurs n'est pas seulement une priorité, elle est également perçue comme un levier essentiel pour garantir la qualité des soins apportés aux résidents. *« Nos collaborateurs sont les piliers de notre action au quotidien. Leurs conditions de travail et leur bien-être sont au cœur de nos préoccupations. Ce partenariat avec SPS, et notamment la mise en place de ce numéro vert, marque une nouvelle étape dans notre engagement à offrir un cadre bienveillant et sécurisé à nos équipes »*, **Thibault Sartini, Directeur Général du Groupe Emera.**

À propos de l'Association Soins aux Professionnels de la Santé :

L'association Soins aux Professionnels de la Santé (SPS) a pour origine le rassemblement d'un groupe d'experts souhaitant partager et défendre la santé des professionnels de la santé. Créée en novembre 2015, SPS est une association nationale reconnue d'intérêt général :

- qui vient en aide aux professionnels de la santé et des étudiants ;
- et qui agit en prévention pour le mieux-être.

SPS réalise des enquêtes, met en œuvre des actions et développe des outils innovants pour améliorer la qualité de vie des professionnels de la santé et des étudiants, prévenir et protéger leur santé, optimiser leur activité.

Depuis la création de l'association, plus de 30 000 appels sur le numéro vert SPS, et près de 39 000 participants à nos événements et actions (colloques, formations, eJADES, JADES, groupe de paroles, Rencontres Régionales...) organisées dans toute la France avec et grâce au soutien de nos partenaires publics et privés.

À propos de Emera

Depuis plus de 35 ans, Emera marque sa différence à travers ses Résidences Seniors et ses maisons de retraite médicalisées (EHPAD). Emera se donne pour objectif d'offrir à ses



résidents un nouveau confort de vie. L'offre de services d'Emera permet à chaque résident de se sentir entouré et sécurisé. Le positionnement premium d'Emera se fonde sur une approche holistique contribuant à respecter le bien-être physique et psychique des résidents. Le parcours résidentiel permet aux résidents des Résidences Séniors de poursuivre leur vie, sans bouleversement majeur, au sein d'une structure adaptée à leurs contraintes. Ces éléments concourent à créer un environnement rassurant, propice à l'ouverture à soi, aux autres et au monde.

Groupe de plus de 7 000 collaborateurs et plus de 100 établissements (Résidences Séniors et EHPAD) répartis sur l'ensemble du territoire français et en Europe (Luxembourg, Belgique, Suisse, Italie et Espagne), Emera est le 6^{ème} groupe privé de maisons de retraite médicalisées.

Contact presse

Manon PREVOST – Directrice de la communication

mprevost@emera.fr